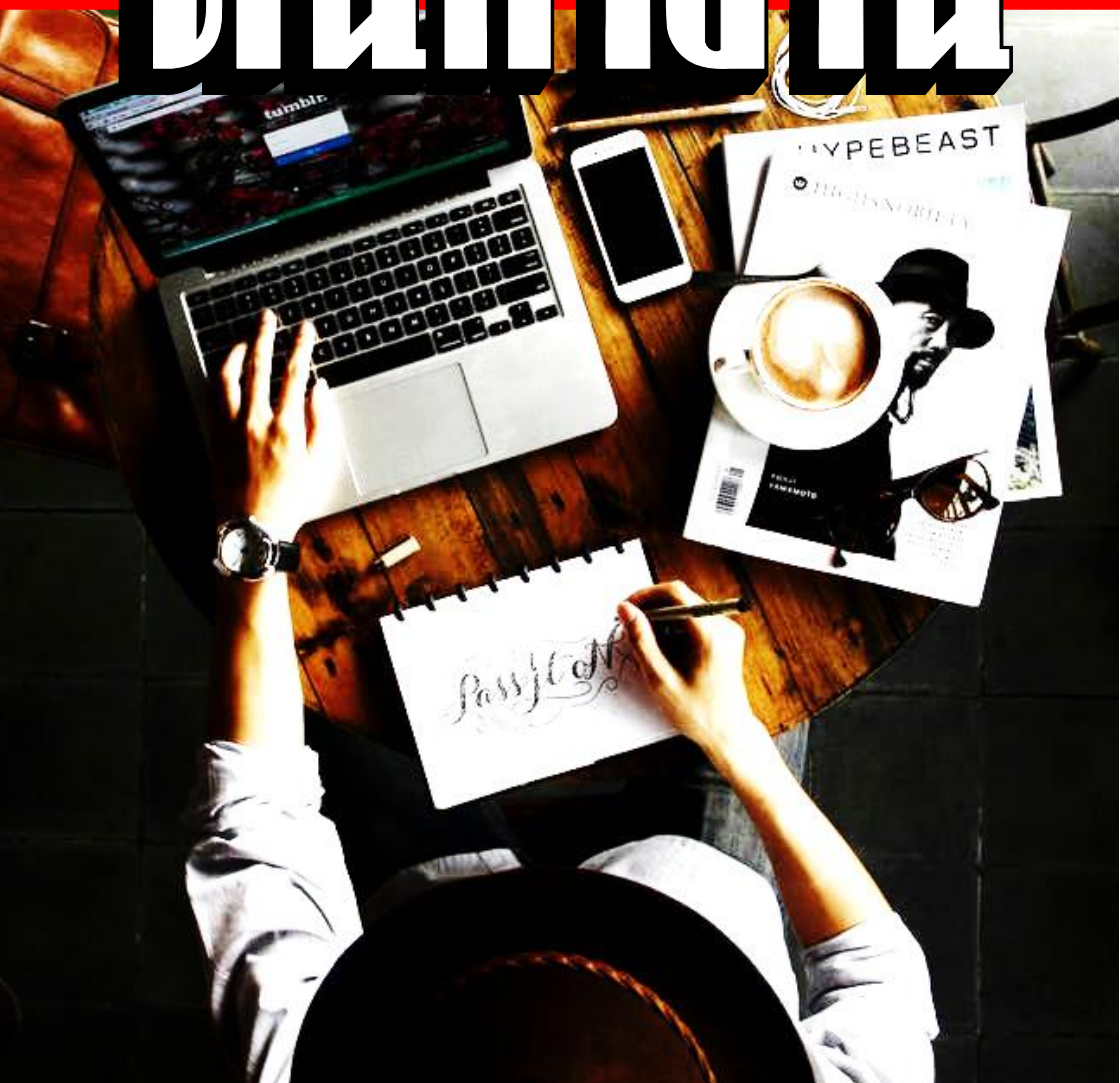


คนทำงาน



พบคนทำงานรุ่นใหม่ 'ไม่มีทักษะ' ตรงกับตำแหน่งงาน [หน้า 6]

สหภาพแรงงานชี้ ช่วงที่เหลือของปี 'ผู้หญิงนิวซีแลนด์' ต้องทำงานฟรี ๆ [หน้า 10]

'ปี 2560 สมาชิก สหภาพแรงงานใน ไทยยังลดลงเรื่อย ๆ [หน้า 12]

เรียกร้อง 'Starbucks' ในสหรัฐฯ หยุด 'ลด ต้นทุนจ้างงาน' ชี้กระทบ การบริการลูกค้า [หน้า 13]

รอบโลกแรงงาน

บริษัทในญี่ปุ่นเพิ่มวันหยุดพิเศษ 6 วัน ให้พนักงานที่ไม่สูบบุหรี่

บริษัท Piala Inc. ได้เพิ่มวันหยุดพิเศษให้กับพนักงานที่ไม่สูบบุหรี่ปีละ 6 วัน โดยระบุว่าพนักงานที่ไม่สูบบุหรี่ทำงานต่อเนื่องมากกว่าพนักงานที่ออกไปสูบบุหรี่ข้างนอกวันละหลายครั้งในแต่ละวัน โดย Piala Inc. สำนักงานตั้งอยู่บนชั้น 29 ของอาคาร พนักงานที่สูบบุหรี่จะต้องลงมาอยู่ที่สูบบุหรี่ชั้นล่างซึ่งทำให้เสียเวลาทำงานไปถึง 15 นาที ในแต่ละครั้ง โฆษกของ Piala Inc. ระบุว่าได้รับการแนะนำจากพนักงานที่ไม่สูบบุหรี่ว่าการสูบบุหรี่ได้สร้างปัญหาให้กับการทำงาน โดยคำแนะนำนี้ถูกใส่ไว้ในกล่องรับคำแนะนำของบริษัทเมื่อช่วงต้นปี เป็นเหตุให้บริษัทฯ ต้องเปลี่ยนแปลงนโยบายวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเลิกสูบบุหรี่ โดยผ่านสิ่งจูงใจมากกว่าการบีบบังคับ

สัดส่วนของผู้ใหญ่ญี่ปุ่นสูบบุหรี่มากกว่าชาวอเมริกัน แม้ในปีที่ผ่านมาสัดส่วนของผู้ใหญ่ที่สูบบุหรี่ญี่ปุ่นจะลดลงต่ำกว่าร้อยละ 20 เมื่อเปรียบเทียบกับสหรัฐฯแล้ว พบว่าร้อยละ 15 ของผู้ใหญ่ชาวอเมริกันสูบบุหรี่ลดลงจากร้อยละ 20 ในปี 2548 ทั้งนี้การสูบบุหรี่ในอเมริกาลดลงเนื่องจากการการรณรงค์และกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ นอกจากนี้องค์การอนามัยโลก (WHO)

ประมาณการว่ามีผู้เสียชีวิต 130,000 คน ทุกปีในญี่ปุ่นจากโรคที่เกี่ยวข้องกับการสูบบุหรี่และอีก 15,000 รายเสียชีวิตจาก 'ควันบุหรี่มือสอง' และผู้ชายญี่ปุ่นมีแนวโน้มจะสูบบุหรี่มากกว่าผู้หญิงถึงสามเท่า

เมื่อต้นปีที่ผ่านมาผู้ว่าการกรุงโตเกียวเปิดเผยว่ามีแผนที่จะออกกฎหมายห้ามสูบบุหรี่ในสถานที่สาธารณะทั่วเมืองก่อนโอลิมปิกฤดูร้อน 2020

[ที่มา: cnbc.com, 2/11/2017](https://www.cnbc.com/2/11/2017)

คนขับรถบัสดอนดอนถูกคุกคามทั้งวาจาและร่างกาย องค์กรแรงงานรณรงค์ยุติความรุนแรง

สหภาพแรงงาน Unite ซึ่งเป็นสหภาพแรงงานที่ใหญ่ที่สุดในสหราชอาณาจักรและไอร์แลนด์มีสมาชิกกว่า 1.4 ล้านคน จากเกือบทุกภาคอุตสาหกรรม ได้เปิดเผยแบบสำรวจสภาพการทำงานของคนขับรถบัสนในกรุงลอนดอน 6,000 คน (จากทั้งหมดที่มีประมาณ 25,000 คน) พบว่าร้อยละ 12 ระบุว่าเคยถูกคุกคามในรอบปีที่ผ่านมา ร้อยละ 86 ระบุว่าถูกผู้โดยสารข่มเหงทั้งทางวาจา และร้อยละ 2 ระบุว่าเคยถูกทำร้ายร่างกายมาแล้ว และยังพบว่าอย่างน้อยร้อยละ 50 ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นคนขับรถบัสนี้ไม่ได้รายงานต่อนายจ้างเพราะกลัวว่าจะถูก

ดำเนิน รวมทั้งรู้สึกว่าคุณไม่มีความเชื่อมั่นว่านายจ้างหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจจะแก้ไขปัญหาให้พวกเขาได้ การรณรงค์ของ Unite มีเป้าหมายเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ภัยคุกคามใช้ความรุนแรงต่อพนักงานขับรถบรรทุกทั้งทางวาคาและการทำร้ายร่างกาย มีการเรียกร้องให้มีการติดตั้งอุปกรณ์ยืนยันตัวตนบุคคลเพื่อไว้เก็บหลักฐานยืนยันตัวบุคคลที่ทำร้ายร่างกายคนขับรถบรรทุกได้

จอห์น เมอร์ฟี เจ้าหน้าที่ของ Unite กล่าวว่า การสำรวจครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงระดับที่น่าตกใจของการกระทำรุนแรงต่อพนักงานขับรถประจำทางในลอนดอน "ไม่มีใครควรจะต้องทนทุกข์ทรมานกับการทะเลาะวิวาทกันการทำร้ายร่างกายด้วยวาคาหรือถูกทำร้ายร่างกาย งานของคนขับรถประจำทางที่ลอนดอนเครียดมากพอแล้ว" นอกจากนี้ เมอร์ฟีเรียกร้องให้ผู้ประกอบการรถบรรทุกสนับสนุนพนักงานของพวกเขาเมื่อถูกทำร้ายร่างกายเพื่อหาตัวคนผิดมาลงโทษ "คนขับรถประจำทางของลอนดอนมักถูกมองข้ามบ่อยเกินไป ทั้งที่พวกเขา มีบทบาทสำคัญในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งลอนดอน ถึงเวลาแล้วที่พนักงานขับรถของเมืองหลวงแห่งนี้จะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเคารพ" เมอร์ฟี กล่าว

[ที่มา: unitetheunion.org, 3/11/2017](http://unitetheunion.org)

พม่าหรือเพิ่มค่าจ้างขั้นต่ำครั้งใหม่

ทางการพม่ากำลังหาหรือเพื่อที่จะกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำสำหรับการทำงานวันละ 8 ชั่วโมงระหว่าง 4,000 จีต (ประมาณ 2.9 ดอลลาร์สหรัฐฯ) ถึง 4,800 จีต (ประมาณ 3.5 ดอลลาร์สหรัฐฯ) เพิ่มขึ้นจากอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในปัจจุบันซึ่งเท่ากับวันละ 3,600 จีต (ประมาณ 2.6 ดอลลาร์สหรัฐฯ) ซึ่งเริ่มใช้มาตั้งแต่เมื่อปี 2015 โดยพม่าตั้งคณะกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำทุก 2 ปี ตามกฎหมายที่เริ่มมีผลบังคับใช้เมื่อปี 2013

[ที่มา: xinhuanet.com, 6/11/2017](http://xinhuanet.com)

ILO หนุนแผนปฏิรูปสิทธิแรงงานต่างชาติในกาตาร์

องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) เสริมให้การตรวจสอบกาตาร์ ภายหลังจากกาตาร์ซึ่งเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฟุตบอลโลก 2022 ให้คำมั่นว่าจะคุ้มครองสิทธิแรงงานต่างชาติ โดย ILO ระบุว่าได้เสร็จสิ้นกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นทางการตามคำร้องที่มีความกังวลเรื่องสิทธิแรงงานในกาตาร์ นอกจากนี้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานกาตาร์แถลงในที่ประชุมบริหาร ILO ว่ารัฐบาลกาตาร์ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองแรงงานข้ามชาติทั้งหมดซึ่งรวมถึงแรงงานในประเทศด้วย กระบวนการตรวจสอบตามคำร้องที่เริ่มขึ้นเมื่อปี 2014 สร้างความกดดันให้กาตาร์ต้องปฏิรูปและยกเลิกระบบคา

ฟาลา (kafala) ซึ่งให้นายจ้างเป็นผู้ควบคุมทั้งหมดเมื่อไม่นานมานี้

[ที่มา: sbs.com.au, 9/11/2017](http://sbs.com.au)

แรงงานบราซิลทั่วประเทศประท้วงกฎหมายปฏิรูปแรงงาน ก่อนมีผลบังคับใช้

แรงงานในประเทศบราซิลออกมาประท้วงครั้งใหญ่ใน 24 รัฐ จากทั้งหมด 27 รัฐทั่วประเทศ เพื่อแสดงการต่อต้านกฎหมายปฏิรูปแรงงานซึ่งจะมีผลบังคับใช้ ทั้งนี้กลุ่มสหภาพและองค์กรภาคประชาชนยังคงจะกดดันรัฐบาลและสมาชิกสภานิติบัญญัติให้พิจารณามาตรการดังกล่าวใหม่ โดยได้จัดการเดินขบวนและชุมนุมประท้วงทั่วประเทศหลายครั้ง นักวิเคราะห์ห้มองว่าการปฏิรูปทั้งแรงงานและประกันสังคมจะสร้างความเสียหายต่อแรงงาน เนื่องจากการปฏิรูปแรงงานจะทำให้แรงงานมีสิทธิลดลง ทั้งยังไม่สามารถช่วยลดการว่างงานได้ ส่วนการปฏิรูปประกันสังคมถูกวิจารณ์ในแง่ของการกำหนดอายุขั้นต่ำของการเกษียณอายุโดยไม่พิจารณาอายุงาน ซึ่งในทางปฏิบัติจะทำให้แรงงานรายได้น้อยที่ทำงานมานานต้องเกษียณอายุไปด้วยเงินบำนาญต่ำ

[ที่มา: xinhuat.com, 11/11/2017](http://xinhuat.com)

แรงงานวัยรุ่นในเกาหลีใต้ยังว่างงานสูง

สำนักงานสถิติเกาหลีใต้เปิดเผยตัวเลขการจ้างงานประจำเดือน ต.ค. 2017 อยู่ที่ 26.85 ล้านราย เพิ่มขึ้น 2.7 แสนราย หรือ 1% เมื่อเทียบกับเป็นรายปี ทั้งนี้การเติบโตของอัตราการจ้างงานลดลงต่ำกว่าระดับ 3 แสนราย หลังจากที่สูงขึ้นถึง 3.14 แสนรายในเดือน ก.ย. 2017 บ่งชี้ถึงสภาวะตลาดแรงงานของประเทศที่ยังคงซบเซา นอกจากนี้ยังมีวัยรุ่นจำนวนมากที่ยังไม่มีการทำงาน หลังจบการศึกษามหาวิทยาลัย โดยมีรายงานตัวเลขผู้จบการศึกษาที่ตกอยู่ในสภาวะว่างงานสูงถึงกว่า 1 ล้านราย

[ที่มา: xinhuat.com, 15/11/2560](http://xinhuat.com)

รายงานระบุแม้ผู้หญิงจะมีทักษะด้านดิจิทัลที่ดีกว่าผู้ชาย แต่งานส่วนใหญ่ยังอยู่ในมือผู้ชาย

สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาด้านนโยบายสาธารณะ Brookings ของสหรัฐอเมริกาเปิดเผยรายงาน Digitalization and the American Workforce ระบุว่าผู้หญิงมีคะแนนทักษะด้านดิจิทัลถึง 48 คะแนน เมื่อเทียบกับผู้ชายที่มี 45 คะแนน แต่กระนั้นผู้ชายยังคงได้ทำงานด้านดิจิทัลมากกว่าผู้หญิง ไม่ว่าจะป็นงานในระดับสูงอย่างด้านคอมพิวเตอร์และวิศวกรรม เป็นต้น

[ที่มา: cnet.com, 17/11/2017](http://cnet.com)

Foxconn จะเริ่มสร้างโรงงานในสหรัฐฯ

ท่ามกลางเสียงวิจารณ์เรื่องภาษี

บริษัทเทคโนโลยีได้หวั่น Foxconn มีแผนสร้างโรงงานขนาดใหญ่และศูนย์เทคโนโลยีในรัฐวิสคอนซิน มูลค่า 10,000 ล้านดอลลาร์ เพื่อผลิตโทรทัศน์จอแบนและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ โดยคาดว่าจะมีการจ้างงานชาวอเมริกันหลายหมื่นคน ตั้งแต่คนงานก่อสร้าง พนักงานประจำโรงงาน ไปจนถึงตำแหน่งด้านบริหารงานต่างๆ อย่างไรก็ตาม เกิดความกังวลว่าข้อตกลงนี้อาจสร้างความสูญเสียให้กับบรรดาผู้เสียภาษีในรัฐวิสคอนซิน เนื่องจากมีการให้สิทธิประโยชน์ด้านภาษีมูลค่ามากเป็นประวัติการณ์ คือราว 3,000 ล้านดอลลาร์ แก่ Foxconn

คาดว่า การก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ของ Foxconn จะเริ่มขึ้นในปีหน้า และจะเริ่มดำเนินการผลิตได้ในช่วงปลายปี 2018 ด้านศาสตราจารย์สตีเว่น เดลเลอร์ กล่าวว่าเมื่อ Foxconn ได้รับการยกเว้นด้านภาษี นั้นหมายความว่า รัฐวิสคอนซินจะเป็นผู้จ่ายเงินภาษีให้กับ Foxconn ซึ่งตนไม่มั่นใจว่าเป็นข้อตกลงที่คุ้มค่าหรือไม่

[ที่มา: voathai.com](http://voathai.com), 26/11/2017

บริษัทเทคโนโลยีสหรัฐฯ ผุดโครงการจ้างพนักงานฝึกงานด้านไอที

ปัจจุบัน บริษัทเทคโนโลยีรายใหญ่ รวมทั้ง IBM, Amazon และ Microsoft ต่างเพิ่มโปรแกรมฝึกพนักงานที่ไม่มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยี ให้สามารถทำงานด้านไอทีได้ โดยให้ค่าจ้างในการฝึกงานด้านไอทีสำหรับพนักงานเหล่านั้นด้วย ผู้บริหารของ IBM กล่าวว่าได้เริ่มโครงการนี้ตั้งแต่เดือนที่แล้ว เป้าหมายเพื่อหาคนมาเติมในตำแหน่งงานด้านไอทีที่ขาดแคลน โดยที่ไม่ต้องจ้างพนักงานใหม่

โดยข้อดีคือพนักงานเหล่านี้ต่างมีความรักดีกับบริษัท และยินดีที่จะอยู่ทำงานไปอีกหลายปี เมื่อเทียบกับการจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีโดยเฉพะที่มีแนวโน้มเปลี่ยนงานบ่อยกว่า สำนักงานด้านสถิติแรงงานของรัฐบาลสหรัฐฯ ระบุว่า ปัจจุบันงานด้านไอทีในอเมริกานั้นกำลังเป็นที่ต้องการอย่างสูง และมีรายได้เฉลี่ยมากกว่างานด้านอื่นกว่าสองเท่า คือราว \$83,000 หรือราว 2,700,000 บาทต่อปี

[ที่มา: voathai.com](http://voathai.com), 26/11/2017

เรื่องจากปก



ที่มาภาพ: [pexels.com](https://www.pexels.com) (CCO License)

พบคนทำงานรุ่นใหม่ 'ไม่มีทักษะ'
ตรงกับตำแหน่งงาน

แม้ตลาดแรงงานโลกจะเริ่มขยายใหญ่ขึ้นตามสภาพเศรษฐกิจที่เริ่มฟื้นตัวดีขึ้น ทำให้มีตำแหน่งงานว่างจำนวนมากขึ้นเปิดรองรับผู้ว่างงาน แต่สิ่งที่ผู้ประกอบการต้องประสบกลับเป็นการที่ไม่สามารถหาคนที่มีความสามารถทำงานได้ในตามตรงตำแหน่งที่ต้องการได้ หรือที่เรียกว่าช่องว่างทักษะ (skills gap) ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับคนรุ่นใหม่ที่ยังออกมาสู่ตลาดแรงงานทั่วโลก เมื่อลักษณะการทำงานงานที่เปลี่ยนไป ระบบการศึกษาหรือการฝึกอาชีพที่มีอาจไม่สามารถสร้างทักษะอาชีพที่จำเป็นต่อการทำงานได้

ช่องว่างทักษะปัญหาคนรุ่นใหม่ทั่วโลก

ปัญหาช่องว่างทักษะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นมาให้เห็นในทั่วทุกมุมโลก จากการสำรวจ [Talent Challenge: Adapting to growth ประจำปี 2560](#) จัดทำโดยบริษัทตรวจสอบบัญชี PWC ที่ทำการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารและซีอีโอ (CEO) กว่า 1,300 ราย ใน 68 ประเทศ พบว่าร้อยละ 63 มีความกังวลเกี่ยวกับการแคลนลูกจ้างที่มีทักษะตรงกับประเภทงาน เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ที่อยู่ที่ร้อยละ 51 แม้ผู้บริหารร้อยละ 50 จะเผยว่ามีแนวโน้มจะมีการจ้างงานเพิ่มในรอบอีก 1 ปีข้างหน้า

ในปัจจุบันอัตราการว่างงานของคนวัยหนุ่มสาวพุ่งสูงขึ้น แต่พร้อมกันนั้นกับมีผู้ประกอบการไม่สามารถหาคนเข้าไปเติมในตำแหน่งงานที่ว่างลงได้ ด้วยปัญหาที่คนหนุ่มสาวนั้นไม่มีทักษะฝีมือตรงกับตำแหน่งงาน หรือที่เรียกกันว่า ‘ช่องว่างทักษะ’ จากการสำรวจบริษัทในสหภาพยุโรปพบว่าร้อยละ 50 ต้องเจอปัญหาในการรับคนที่มีการศึกษาสูงเข้าทำงาน ซึ่งปัญหานี้ไม่ได้เป็นเรื่องของคุณสมบัติแต่เป็นปัญหาการขาดทักษะการทำงานในตำแหน่งนั้น ๆ

ปัญหาใหญ่ในอเมริกา

เช่นเดียวกันพื้นที่อื่น ๆ ในโลก สหรัฐอเมริกาที่ภาวะเศรษฐกิจเริ่มปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลังจะวิกฤตครั้งใหญ่ผ่านพ้นไป โดยตลาดแรงงานได้ขยายตัวขึ้น ในปี 2559 มีตำแหน่งงานเพิ่มมากขึ้นปะประวัติการณ์ ทำให้มีอัตราคนว่างงานต่อตำแหน่งงานที่เปิดอยู่ที่ 1.5 คน ต่อ 1 ตำแหน่งงาน ซึ่งเป็นอัตราที่ต่ำมากเมื่อเทียบกับปี 2553 อยู่ที่อยู่ที่ 5 คนต่อ 1 ตำแหน่ง โดยในเดือน มี.ค. 2559 นั้นจากการสำรวจของ [Job Openings and Labor Turnover Survey](#) พบว่าในช่วงดังกล่าวมีตำแหน่งงานว่างมากถึง 5.757 ล้านตำแหน่ง แต่ตัวเลขจากสำนักงานสถิติแรงงานของสหรัฐฯ แสดงให้เห็นว่าในขณะที่มีการเปิดตำแหน่งงานใหม่เพิ่มมากขึ้น แต่อัตราการจ้างงานกับสูงขึ้นไม่ถึงครึ่งของตำแหน่งงานที่เปิด ทำให้เห็นว่า

ไม่มีแรงงานที่มีทักษะมากพอที่สามารถจะเติมเข้าไปในตำแหน่งงานที่ว่างลงได้ ทำให้ระยะเวลาเฉลี่ยที่ผู้ประกอบการสามารถหาคนเข้ามาทำงานแทนที่ในตำแหน่งที่ว่างลงนานขึ้นเป็น 26 วัน ในปี 2559 จาก 23 วัน ในปี 2547

สมาพันธ์การค้าเสรีแห่งชาติ (National Federation of Independent Business : NFIB) เผยว่าธุรกิจขนาดเล็กร้อยละ 45 ไม่สามารถ หาผู้จ้างในตำแหน่งงานที่กำลังเปิดใหม่ได้ โดยประเภทงานที่ขาดแคลนที่สุดจะเป็นงานค่าจ้างระดับกลาง เช่น พยาบาล ผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ นักพัฒนาเว็บไซต์ หรือผู้เชี่ยวชาญด้านประกันภัย ส่งผลให้เป็นตัวแปรในการชะลอการเติบโตของเศรษฐกิจในระยะยาว

มีการคาดการณ์ว่าอีก 3 ปี ข้างหน้าสหรัฐฯ จะต้องการแรงงานฝีมือเพิ่มอีก 10 ล้านคน และในจำนวนนั้นจะมีตำแหน่งงานที่ไม่สามารถหาแรงงานเข้ามาเติมเต็มถึงร้อยละ 52 เนื่องจากคนรุ่นใหม่ไม่มีทักษะการทำงานที่เข้ากับลักษณะงานที่เปลี่ยนไปในปัจจุบัน ([ดูเพิ่มเติม: U.S. Skills Gap](#))

นอกจากนี้ในบทความ [America has to close workforces skills gap](#) ได้เสนอวิธีการลดช่องว่างทักษะ โดยการเพิ่มการเข้าถึงการฝึกทักษะในท้องถิ่นด้วยการให้ผู้นำด้านธุรกิจสร้างความร่วมมือกับองค์กรท้องถิ่น เช่น โรงเรียนไปจนถึงวิทยาลัยในพื้นที่ในการสร้างหลักสูตรที่สร้างทักษะตรงตามตำแหน่งงานที่เปิดรับ ซึ่งเป็นหน้าที่ขององค์กรในชุมชนที่ต้องกระตุ้นเตือนให้คนเห็นถึงความสำคัญในการสร้างทักษะที่นำไปใช้ได้ในโลกปัจจุบัน

ไทยขาดแรงงานทักษะ คนจบปริญญาเสี่ยงตกงาน

ผลสำรวจ Talent Challenge: Adapting to growth ยังพบว่าผู้บริหารและซีอีโอในกลุ่มประเทศ เอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้ ร้อยละ 54 ให้ข้อมูลว่าจะมีจ้างงานเพิ่มมากในอีก 12 เดือนข้างหน้ามากที่สุดเป็นรองแค่กลุ่มประเทศตะวันออก ร้อยละ 71 โดยกลุ่มธุรกิจที่ต้องการเพิ่มจำนวนพนักงานมากที่สุด ได้แก่ อุตสาหกรรมประเภทธุรกิจบริการร้อยละ 51 ประกันภัยร้อยละ 49 และเทคโนโลยีร้อยละ 46 ส่วน [ข้อมูลจากบริษัท PWC ประเทศไทย](#) ระบุถึงสถานการณ์แรงงานไทยที่มีจำนวนอยู่ 38 ล้านคน ในจำนวนดังกล่าวมีเพียงร้อยละ 10-15 เท่านั้นที่เป็นแรงงานทักษะสูง เมื่อตลาดแรงงานของโลกที่ขยายใหญ่ขึ้นทั่วโลกจะทำช่องว่างทักษะที่กว้างขึ้น บรรดาบริษัทข้ามชาติหลายแห่งหันมาหาบุคลากรหรือเด็กจบใหม่จากจีนและอินเดียเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งประเทศเพื่อนบ้านอย่าง อินโดนีเซีย เวียดนาม และฟิลิปปินส์ การขาด

แคลนแรงงานที่มีทักษะของไทยมีแนวโน้มขยายผลไปสู่การแย่งชิงบุคลากร อาจนำไปสู่การไหลออกของ
ความการลงทุนที่ต้องการแรงงานเพิ่ม

จากรายงาน [Human Capital Report 2016](#) ที่จัดทำโดย World Economic Forum พบว่าประเทศไทยที่มีสัดส่วนของแรงงานฝีมือเพียงร้อยละ 14.4 ซึ่งเป็นตัวเลขที่ต่ำเมื่อเทียบกับในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างเยอรมัน 43.3 หรือสวีเดนที่สูงถึงร้อยละ 49.2 ส่วน [งานวิจัยสถานการณ์ตลาดแรงงานในกลุ่มจังหวัด 18 กลุ่ม](#) เผยว่าตลาดแรงงานไทยกำลังต้องการแรงงานที่จบศึกษาด้านวิชาชีพที่มีทักษะในการทำงานจำนวนมากกว่ากลุ่มที่มีใบปริญญา ซึ่งแรงงานที่จบศึกษาด้านวิชาชีพจะเป็นกลุ่มที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในอนาคต ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในปี 2559 ตกงานสูงถึง 1.79 แสนคน

ที่มา: สำนักข่าวประชาไท

เปิดชีวิตคนทำงาน

สภาพแรงงานชี้ช่วงที่เหลือของปี 'ผู้หญิง
นิวซีแลนด์' ต้องทำงานฟรี ๆ



สภาพสภาพแรงงานของนิวซีแลนด์ระบุนจากปัญหา 'ช่องว่างรายได้ระหว่างเพศ' ที่ผู้หญิงในนิวซีแลนด์มีรายได้จากการทำงานน้อยกว่าชาย 13% ซึ่งจะเท่ากับว่าจากวันที่ 14 พ.ย.- 1 ม.ค. พวกเขาต้องทำงานฟรี ๆ ให้กับที่ทำงาน ที่มาภาพประกอบ: sumofus.org

เว็บไซต์ข่าวท้องถิ่นของนิวซีแลนด์ [Newshub](#) รายงานเปรียบเทียบว่าช่วงที่เหลือของปีนี้ผู้หญิงนิวซีแลนด์ต้องทำงานฟรี ๆ ให้กับที่ทำงานเนื่องจากปัญหาช่องว่างรายได้ระหว่างเพศ โดยสภาพสภาพแรงงานของนิวซีแลนด์ (CTU) ระบุว่าเมื่อเทียบสัดส่วนแล้ว ผู้หญิงในนิวซีแลนด์มีรายได้จากการทำนายน้อยกว่าชายร้อยละ 13 ซึ่งจะเท่ากับว่าจากวันที่ 14 พ.ย.- 1 ม.ค. พวกเขาต้องทำงานฟรี ๆ ให้กับที่ทำงาน

ราเชล แมคคินทอช รองประธานของ CTU กล่าวว่า "ถ้าคุณ(ผู้หญิง)มองออกมาจากหน้าต่างที่ทำงานของคุณในวันนี้ มันถูกต้องที่คุณจะรู้สึกว่าคุณควรจะอยู่ในช่วงวันหยุดแล้ว" สถานการณ์นี้ยิ่งย่ำแย่ไปหากคุณเป็นผู้หญิงชนกลุ่มน้อย โดยผู้หญิงเมารี (Māori) มีช่องว่างระหว่างรายได้เปรียบเทียบกับผู้ชายนิวซีแลนด์ (ทุกชาติพันธุ์รวมกัน) ร้อยละ 23 ส่วนผู้หญิงชาวปาซิฟิก้า (Pasifika) มีช่องว่างถึงร้อยละ 27.9 เลยทีเดียว จากฐานข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาตินิวซีแลนด์

ด้านจูเลีย แอนน์ เกนเทอร์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสตรี กล่าวว่า "ผู้หญิงจะทำงานฟรีตั้งแต่วันนี้จนถึงสิ้นปีเนื่องจากช่องว่างด้านค่าจ้างระหว่างเพศ และเราต้องการเปลี่ยนแปลงสิ่งนี้" แม้จะมีการปรับค่าจ้างตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และตัวแปรอื่น ๆ แต่ก็ยังพบว่ามีช่องว่างทางรายได้ที่ไม่สามารถอธิบายได้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสตรีจึงแนะนำให้นายจ้างชาวนิวซีแลนด์มองหาสิ่งทีพวกเขาสามารถทำได้เพื่อแก้ปัญหาช่องว่างนี้ในที่ทำงาน

ก่อนหน้านี้ [Newshub](#) เคยรายงานวาเจซินดา อาร์เดริน นายกรัฐมนตรีหญิงคนปัจจุบันของนิวซีแลนด์ เคยกล่าวไว้เมื่อช่วงเดือน ส.ค. 2560 ว่าหากพรรคแรงงานที่เธอเป็นผู้นำได้เป็นรัฐบาล ก็จะมีการแก้ปัญหาค่าจ้างที่ไม่เท่าเทียมระหว่างชายหญิงนี้ทันที

"เราต้องการให้แม่ ลูกสาว พี่สาว น้องสาว และหลานสาวของเรามีคุณค่า ไม่ว่าจะพวกเขา กำลังทำงานอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม" อาร์เดริน เคยกล่าวไว้

รายงานพิเศษ

ปี 2560 สมาชิกสหภาพแรงงานในไทย ยังลดลงเรื่อย ๆ

จำนวนองค์กรและสมาชิกสหภาพแรงงานในไทย ปี 2558-2560

	2558	2559	2560
จำนวนสหภาพแรงงานในกิจการเอกชน (แห่ง)	1,453 แห่ง	1,395 แห่ง	1,379 แห่ง
จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานในกิจการเอกชน (คน)	454,681 คน	447,137 คน	444,859 คน
จำนวนองค์กรสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ (แห่ง)	47 แห่ง	47 แห่ง	47 แห่ง
จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ (คน)	180,097 คน	174,894 คน	174,933 คน
จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงานทั้งหมด (คน)	634,778 คน	622,031 คน	619,792 คน

ที่มา: เรียบเรียงจากข้อมูลของสำนักแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และข่าวเก่าของประชาไท



(คลิกดูภาพขนาดใหญ่)

ข้อมูลจากสำนักแรงงานสัมพันธ์ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระบุว่า จำนวนสหภาพแรงงาน จำแนกตามประเภทของการจดทะเบียน ณ วันที่ 31 ต.ค. 2560 มีจำนวนสหภาพแรงงานทั้งหมด 1,379 แห่ง (ใน กทม. 340 แห่ง ในต่างจังหวัด 1,039 แห่ง) เป็นสหภาพแรงงานนายจ้างคนเดียว (House Union) 543 แห่ง และสหภาพแรงงานกิจการประเภทเดียวกัน [หรือสหภาพแรงงานอุตสาหกรรม (Industrial Union)] 836 แห่ง และเมื่อจำแนกตามระดับของลูกจ้างที่จดทะเบียน พบว่าเป็นสหภาพแรงงานระดับผู้บังคับบัญชา (Sub - Management Level) 96 แห่ง และสหภาพแรงงานระดับพนักงาน (Personnel Level) 1,283 แห่ง

ที่มา: สำนักข่าวประชาไท

รายงานพิเศษ

เรียกร้อง 'Starbucks' ในสหรัฐฯ หยุด 'ลด ต้นทุนจ้างงาน' ชี้กระทบการบริการลูกค้า



ชุมชนเรียกร้องสิทธิแรงงานออนไลน์ coworker.org จัดการรณรงค์ล่า 25,000 รายชื่อ เรียกร้องให้ 'สตาร์บัคส์' (Starbucks) ในสหรัฐฯ หยุดลดต้นทุนด้านแรงงาน ให้จ้างพนักงานให้เพียงพอและเหมาะสมเพื่อให้บริการ ชี้การลดต้นทุนการจ้างทำให้การบริการลูกค้าเสื่อมถอยลง เพราะพนักงานรีบเร่งทำงาน พนักงาน 1 คนแบกภาระเท่ากับ 2-3 คน ที่มาภาพประกอบ: coworker.org

ชุมชนเรียกร่องสิทธิแรงงานออนไลน์ coworker.org ได้จัดการรณรงค์ล่า 25,000 รายชื่อ เรียกร้องให้ 'สตาร์บัคส์' (Starbucks) ในสหรัฐอเมริกา หยุดลดต้นทุนด้านแรงงาน โดยผู้จัดการรณรงค์ระบุว่า วัตถุประสงค์ของการรณรงค์ของเราคือ ต้องการให้บริษัทสตาร์บัคส์รับฟังประเด็นปัญหาของพนักงาน ให้เข้าใจว่า ระเบียบปฏิบัติด้านแรงงานในปัจจุบันของบริษัทกำลังทำลายจรรยาบรรณของการให้บริการ ลูกค้า กล่าวคือ การลดต้นทุนด้านแรงงาน การจ้างงานต่ำกว่าระดับ แม้จะเข้าใจว่าธุรกิจจะต้องมีกำไร เพื่อให้อยู่รอด แต่การลดต้นทุนการจ้างงานที่เกิดขึ้นในตอนนี้กระทำมากที่สุด ในประวัติศาสตร์ของสตาร์บัคส์เลยทีเดียว นั่นคือ คุณธรรมจริยธรรมมาถึงจุดต่ำสุดที่เราเคยเห็นมาในรอบ 9 ปีของการให้บริการของร้านกาแฟสตาร์บัคส์ และลูกค้าคือผู้ที่เข้าถึงความรู้สึกนี้มากที่สุด

หากจะเปลี่ยนแปลง บริษัทจะต้องเข้าใจประเด็นการทำงานต่ำกว่าระดับด้านสถานการณ์การทำงาน (underemployment) คือจ้างพนักงานไม่เพียงพอกับงานที่มีอยู่ เราขอให้สตาร์บัคส์ ให้พนักงานพักหายใจ หายคอบ้าง จัดหาพนักงานที่เหมาะสมเพื่อให้บริการแก่ลูกค้าได้เป็นอย่างดี เพราะคุณภาพการบริการลูกค้ากำลังเสื่อมถอยลง

ทำไมเรื่องนี้จึงสำคัญ

สถานการณ์แรงงานได้มาถึงจุดที่ทนไม่ไหว ต้นทุนด้านแรงงานถูกตัดเป็นจำนวนมากในร้านกาแฟสตาร์บัคส์แต่ละแห่ง หากพนักงานคนหนึ่งป่วยก็จะส่งผลกระทบต่อคนอื่นในวันนั้น เนื่องจากผู้จัดการมีนโยบายลดกะพนักงานเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย พนักงานชงกาแฟที่ทำงานมากกว่า 25 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (รวมถึงผู้เขียนรณรงค์) พิจารณาแล้วว่าจะไม่สามารถแบกรับงานนี้ได้อีก หากบริษัทยังจ้างงานน้อยและใช้งานไม่เป็นเวลา คุณคงอยากรู้ว่า มันยากแค่ไหนที่จะจ่ายค่าจ้างให้คุณ 25 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เพราะเอาเข้าจริงคุณทำเกินกว่านั้น

กล่าวคือ งานจริง ๆ นั้นทำไม่ยาก และมันก็ง่ายด้วย ถ้าได้รับการฝึกฝนการชงกาแฟมาดีพอ และลูกค้าต้องการกาแฟเดี๋ยวนั้น แต่เมื่อจำนวนพนักงานถูกลด มันก็สร้างบรรยากาศที่ทำให้พนักงานชงกาแฟทำงานจนอ่อนแรง ไม่ได้พักหายใจเลย

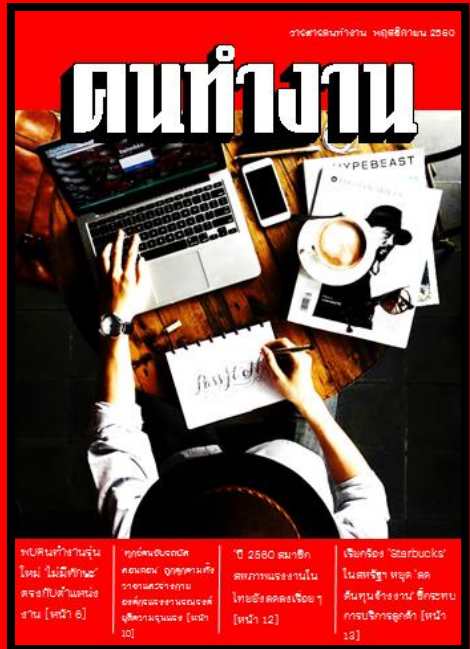
ร้านกาแฟมีสภาพที่ย่ำแย่และกำลังเสื่อมถอย เนื่องจากงานมีลักษณะรีบเร่ง จนไม่มีเวลาพัก และไม่มีการฝึกอบรมให้พนักงานเพียงพอ พนักงานชงกาแฟหลายคนเป็นนักศึกษาวิทยาลัย อายุราว 20 ปี หลายคนก็เป็นทั้งนักเขียน ศิลปิน ผู้หาเลี้ยงครอบครัวเป็นหลัก

การให้ทิปพนักงานก็ลดลงอย่างมาก ก่อนที่จะบริษัทจะคิดโครงการ My Starbucks Reward พนักงานได้รับทิปเป็นจำนวนมาก แต่ปัจจุบันลูกค้าหันมาลงทะเบียนบัตรสิทธิประโยชน์นี้มากขึ้น ทำให้ระบบทิปตกต่ำลง เมื่อคุณกลับบ้านโดยไม่มีทิป มันก็เป็นอะไรที่น่าขยาด ด้วยสตาร์บัคส์เป็นบริษัทระดับโลก มันคุ้มค่าที่จะลงทุนและผูกพันกับแบรนด์นี้ หากดูจากผลประโยชน์ต่างๆ สวัสดิการด้านสุขภาพ กองทุนเกษียณอายุ หุ้นของบริษัท ทำไมเราไม่ลงทุนในฐานะลูกจ้าง ทำงานให้บริษัทที่ดีเยี่ยมนี้เล่า

ทว่าในความเป็นจริง การลงทุนลงแรงทำงานในสตาร์บัคส์ ในฐานะลูกจ้างมีความลำบากมากขึ้น คือทำงานรีบเร่ง เพราะผู้จัดการร้านจ้างพนักงาน 10-20 คน ทำงาน 20-25 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ให้ลูกจ้างทำงานแบบอูทิสตน ซึ่งไม่ได้ช่วยอะไรให้ดีขึ้น พนักงานที่มีอายุงาน 7 ปีทำงานหนักเท่ากับพนักงานใหม่ ประสบการณ์จึงไม่มีค่าอะไร บรรยากาศการใช้แรงงานมีลักษณะที่ทำให้พนักงานชกแพทำงานต่ำกว่าระดับการจ้างงาน ไม่ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับเวลาทำงาน สิ่งที่น่าผิดหวังที่สุดคือ การจ่ายค่าจ้างในอัตรา 4.5 ชั่วโมงต่อกะ ในขณะที่เราทำงานมากกว่านั้น (พูดง่าย ๆ คือ คนเดียวทำงานเท่ากับคนสองสามคนและทำงานเกินกว่าชั่วโมงทำงานที่กำหนด แต่บริษัทไม่จ่ายให้คลุมถึงชั่วโมงทำงานที่เกินมา)

“ผมรักกาแฟสตาร์บัคส์ ในฐานะศิลปินและผู้ชื่นชอบ และมันก็เป็นงานที่ผมรัก เพราะได้สร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าทุกเพศทุกวัยทุกเชื้อชาติ วัฒนธรรมสตาร์บัคส์ไม่เหมือนใครเท่าที่ผมเคยมีประสบการณ์มา แต่สิ่งที่กำลังเกิดขึ้นนี้ค่อยๆ ทำลายวัฒนธรรมนั้น การจ้างพนักงานน้อย งานล้น สร้างความกดดันมากขึ้นๆ เราจึงต้องเรียกร้องให้บริษัทปรับปรุงเปลี่ยนแปลง”

ที่มาภาพปก OVAN (CCO)



วารสารออนไลน์คนทำงานมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น
สื่อกลางในการสื่อสารด้านแรงงาน ไม่สงวน
ลิขสิทธิ์ในการเผยแพร่-ทำซ้ำ รับข่าวสาร-ข้อมูล
หรือส่งข่าวด้านแรงงานทางอินเทอร์เน็ตได้ที่:

workazine@gmail.com

ติดตามวารสารคนทำงานย้อนหลังได้ที่:

<http://prachatai.com/labour/newsletter>

<http://ebooks.in.th/workazine>

facebook.com/workazine